EquipDeal Terminos y Condiciones Chile

Proveedor independiente B2B de maquinaria pesada

Pais	Chile
Tipo	Terminos y condiciones
Version	v3

Términos y Condiciones – Chile

Texto base consolidado

TÉRMINOS Y CONDICIONES - CHILE

Versión 1.0 - Fecha de vigencia: 11 de abril de 2026

1. DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

1.1 Objeto y Aceptación

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el contrato jurídico que rige la relación entre EQUIPDEAL SpA, en adelante denominada «EL PROVEEDOR» o «LA EMPRESA», con RUT N.º 78.398.891-7, domiciliada en Evans 1155, dpto 808, Viña del Mar representada por Angello Luis Otárola Robledo, en adelante «EL USUARIO» o «EL CLIENTE», quien accede, navega, se registra o utiliza los servicios ofrecidos a través del sitio web [DOMINIO], en adelante «EL SITIO».

La utilización del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado todas las disposiciones aquí contenidas.

1.2 Identificación del Negocio

LA EMPRESA es una sociedad duly constituida conforme a las leyes de la República de Chile, dedicada a la importación, comercialización y distribución de maquinaria pesada nueva o usada, incluyendo marcas como Caterpillar, Komatsu, John Deere, JCB, Develon, Hyundai, SEM y otras marcas.

DECLARACIÓN EXPRESA DE NO REPRESENTACIÓN: LA EMPRESA Declara de manera inequívoca que NO es distribuidor autorizado, agente, representante, afiliado, socio comercial, ni tiene vínculo contractual alguno con Caterpillar Inc., Caterpillar Financial, Finning Chile, Ferreyros, Komatsu Ltd., John Deere Company, JCB, Develon, Hyundai Construction Equipment, ni con ningún otro fabricante o distribuidor oficial de las marcas comercializadas.

El uso de las marcas comerciales en el Sitio se realiza únicamente con fines descriptivos para identificar los productos, en ejercicio del derecho de uso leal de marcas de terceros reconocido por la Ley 19.039 sobre Propiedad Industrial.

---

2. POLÍTICA DE VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE CLIENTES

2.1 Facultad de Aceptación o Rechazo

LA EMPRESA se reserva el derecho absoluto y discrecional de aceptar o rechazar a cualquier persona natural o jurídica como cliente, prospecto o usuario del Sitio, sin necesidad de justificar su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

2.2 Proceso de Verificación

Para acceder a los servicios completos del Sitio, incluyendo la obtención de cotizaciones personalizadas, el USUARIO deberá completar un proceso de verificación que incluirá:

Entrega de información corporativa verificable

Verificación del RUT empresarial en el Servicio de Impuestos Internos (SII)

Solicitud de documentación adicional si LA EMPRESA lo considera necesario

2.3 Prohibición para Competidores

Queda expresamente prohibido que distribuidores autorizados, agentes, representantes, filiales o empleados de los distribuidores oficiales de las marcas comercializadas se registren en el Sitio con el propósito de obtener información comercial, cotizaciones, datos de precios, especificaciones técnicas, proveedores, condiciones comerciales o cualquier otra información que pueda ser utilizada para competitiva desleal o inteligencia comercial indebida.

La detección de cualquier conducta prohibida facultará a LA EMPRESA para:

Negar el acceso al Sitio

Cancelar cualquier registro existente

Eliminar toda información relacionada

Ejercer todos los derechos legales disponibles, incluyendo acciones por competencia desleal, daño emergente, lucro cesante y gastos de defensa

3. USO DE MARCAS COMERCIALES

3.1 Uso Descriptivo Legítimo

LA EMPRESA utiliza las marcas comerciales de terceros únicamente con fines descriptivos para identificar los productos que comercializa. Este uso constituye un uso descriptivo legítimo protegido por las leyes de propiedad industrial chilenas.

3.2 Propiedad Intelectual

El Usuario reconoce que los logotipos, marcas registradas, nombres comerciales y demás elementos de propiedad intelectual correspondientes a los fabricantes son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares. LA EMPRESA no reclama afiliación alguna con dichos titulares.

4. PRECIOS Y COTIZACIONES

4.1 Política de Precios

Los precios que pudiesen ser mostrados en el Sitio son referenciales y pueden variar según:

Tipo de cambio monetario

Costos de flete internacional

Seguros

Aranceles aduaneros

Impuestos locales

Disponibilidad de inventario

Especificaciones técnicas requeridas

Tiempo de entrega solicitado

El precio final será confirmado únicamente mediante una cotización formal personalizada.

4.2 Validez de Cotizaciones

Las cotizaciones emitidas por LA EMPRESA tienen carácter obligatorio únicamente respecto del precio, especificaciones y condiciones contenidas, y únicamente durante el período de validez indicado. Vencido dicho período, LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar los precios sin previo aviso.

5. GARANTÍA

5.1 Garantía Ofrecida

LA EMPRESA ofrece garantía comercial propia de 12 meses que cubre defectos de fabricación y componentes defectuosos, según términos y condiciones específicos detallados en el contrato de compraventa.

5.2 Exclusión de Garantía del Fabricante

Los fabricantes o distribuidores oficiales de las marcas comercializadas NO ofrecen garantía alguna sobre los productos adquiridos a través de LA EMPRESA, toda vez que dichos productos no provienen de los canales de distribución autorizados en Chile.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación chilena, LA EMPRESA no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales o ejemplares, incluyendo pero no limitándose a daños por pérdida de beneficios, pérdida de datos, pérdida de oportunidades de negocio, costos de reemplazo o cualquier otra pérdida derivada del uso del Sitio o de la compra de productos.

La responsabilidad total de LA EMPRESA estará limitada al monto efectivamente pagado por el USUARIO por el producto específico que dio origen al reclamo.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados serán tratados conforme a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y oponerse al tratamiento de sus datos personales.

8. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Sitio y los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de la ciudad de Viña del Mar.

---

9. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con los presentes Términos y Condiciones, contactarnos en:

Correo electrónico: ventas@eqpdl.com

Al utilizar el Sitio, el Usuario Declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

Control de acceso, cotizaciones confidenciales y protección frente a infiltración competitiva

Registro y verificación reforzada

EquipDeal podrá exigir validación manual o semiautomática antes de liberar cotizaciones detalladas, anexos técnicos o documentación sensible.

La solicitud podrá requerir razón social, identificación tributaria, correo corporativo, sitio web, cargo, país, ciudad, teléfono corporativo y otros datos comerciales razonables.

El uso de correos genéricos o personales activa revisión reforzada y no genera derecho automático a recibir información sensible.

Declaración anti-infiltración y uso permitido

El solicitante declara actuar con interés comercial real y no con fines de inteligencia competitiva, benchmarking, presión comercial o recopilación para un dealer, fabricante, representante oficial o competidor no declarado.

EquipDeal podrá rechazar, suspender o revocar el acceso cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación, triangulación no informada, terceros pantalla o extracción competitiva de información.

Naturaleza confidencial de las cotizaciones

Toda cotización, anexo técnico, estructura de precio, ruta logística, costo de flete, seguro, lead time o material asociado se entrega en carácter confidencial, personal y no transferible.

Se prohíbe su cesión, publicación, reproducción, comparación pública, recirculación, benchmarking o uso en negociaciones con terceros sin autorización escrita de EquipDeal.

Vigencia corta y repricing

Las cotizaciones tienen vigencia limitada y podrán ser recalculadas por cambios en transporte, seguros, disponibilidad, sanciones, guerra, conflicto armado, tipo de cambio, congestión portuaria o variaciones relevantes de costos.